



Generelle Forretningsbetingelser

Bemærk

Disse betingelser er skrevet på dansk uden juridiske fremmedord, således at enhver dansker skulle kunne forstå dem.

Vi anbefaler at gennemlæse og gerne udskrive betingelserne til brug ved eventuel returnering af varer. Foretager du et køb hos Dansk Audio / Video, vil du have accepteret disse betingelser.

Kontaktoplysninger

Firmanavn:

Dansk Audio / Video

Adresse:

Hammerum Hovedgade 85a

7400 Herning

e-mail:

salg@dav-shop.dk

CVR:

21 58 84 31

Telefon:

35 11 59 26

Cookies

Vores hjemmeside's indkøbskurv bruger cookies.

Informationerne i en cookie fra os, ligger udelukkende på den computer du benytter mens du er på hjemmesiden. Når du har foretaget et køb, slettes denne cookie, og der oprettes først en ny, når du igen lægger varer i kurven.

En indkøbskurv indeholder varerne op til 1 dag, således at hvis din browser skulle gå ned, burde du ikke skulle starte forfra.

Mærkningsordninger

Indtil videre har vi, for at spare lidt på kundernes penge, ikke e-mærket på vores side. Dette koster årligt 2000 kr, som vi jo skal have et sted fra.

I stedet, har vi valgt en lavere pris på vores varer.

Erhvervsmæssig hovedaktivitet

Dansk Audio / Video beskæftiger sig primært med salg og udvikling af professionelt video-udstyr.

Bestilling

Bestillinger kan ske telefonisk, via e-mail, brev eller internet. Telefonerne er åbne mellem kl. 08:00 og 16:30 alle hverdage.

Vores netbutik er åben hele døgnet og kan også anvendes til ordreafgivelse. Ved bestilling af varer fra kataloger, bedes varenummeret oplyst.



Generelle Forretningsbetingelser

Priser

De anførte priser er opgivet i danske kroner, både eksklusive moms og inklusive moms.

Forsendelsesomkostninger er eksklusive i alle priser.

Vi forbeholder os ret til at ændre priserne i takt med pris- og kurs-ændringer udefra.

I visse tilfælde kan opnåes rabat. Rabat afhænger af varens type, dens vægt og antallet af varer der ønskes bestilt.

De viste priser på hjemmesiden / i eventuelle kataloger, er gældende, hvis ikke andet er angivet, for 1 stk.

For metervarer (fx. kabler og lign.) gælder prisen pr. meter, med mindre andet er angivet.

Tilbud

Tilbud er som standard gældende i 30 dage, med mindre andet anføres.

Der tages dog forbehold for udgåede varer. Kan en vare ikke skaffes, refunderes beløbet for den pågældende vare naturligvis, eller hvis det ønskes, kan varen erstattes med en anden vare. Ofte kan vi foreslå et godt alternativ.

Fragtpriser

Da vi ønsker at vore kunder skal have glæde af de varer der købes hos Dansk Audio / Video i mange år, passer vi godt på dem.

Varer som kabler, ledninger, opladere, hukommelseskort, mm. Leveres gerne med Post Danmark, for at reducere fragtpreisen.

Varer som er mere skrøbelige, som fx. kameraer og RAID systemer vil blive leveret med enten TNT eller personlig aflevering, alt efter type.

Prisen på personlig levering vil ikke overstige TNT's leveringspriser.

Bemærk at vi vil søge at benytte den laveste fragtpriis, dog ikke på bekostning af at varen bliver udsat for beskadigelse.

Betaling

Alle varer hos Dansk Audio / Video forudbetales, med mindre andet aftales.

Der sendes først en faktura når du har bekræftet din ordre.

Betaling foregår enten ved bankoverførsel eller på tilsendt indbetalingskort.

Du kan også betale med [MoneyBookers](#) eller med [PayPal](#), såfremt beløbene ikke er så store, men kontakt os først, hvis denne betalingsform ønskes.

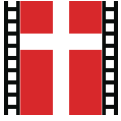
Ved bankoverførsel uden betalings-ID, husk da at angive ordrenummer, idet beløbet ellers tilbageføres og ordren annulleres.

Du kan vælge selv at udskrive fakturaen (som vises som PDF), eller få den tilsendt, vi betaler porto.

På fakturaen står en betalingskode, som kan benyttes til betaling via netbank; den kan også benyttes på de fleste posthuse, men ikke alle post-butikker.

Overførsel via netbank er gratis/gebyrfrit.

Der kan ikke betales med kreditkort på vores hjemmeside, da der samlet vil være en årlig udgift på 10000 kr. til dette. I stedet har vi valgt at reducere priserne på vores varer.



Generelle Forretningsbetingelser

Levering

Varer kan *ikke* afhentes på firmaets adresse.

Bestillinger foretaget inden kl. 12:00 sendes normalt samme dag, såfremt varerne er på lager.

Vores forsendelser er for det meste ude dagen efter bestilling (i Danmark).

Vi påtager os ikke ansvar for forsinkelser påført af andre.

Varer tages kun retur ifølge aftale, læs herunder hvordan.

Er en vare forudbetalt og kan denne vare ikke leveres grundet forsinkelser, at den er udgået eller er der anden grund til at varen ikke kan leveres til aftalt tidspunkt og der ikke findes et alternativ, er vi berettiget til at kunne annullere ordren.

Returret

Dansk Audio / Video følger gældende regler i købeloven.

Det betyder at private kunder har 14 dages returret fra modtagelse af varen, to års reklamationsret, heri inkluderet seks måneders garanti.

Reklamation

Ifølge dansk lovgivning har du 2 års reklamationsret, der løber fra den dag du modtager varen.

Har du en reklamation, kontakt os, oplys manglen, reg.nr. og konto nr. og få et returnummer.

Derefter sender du den pågældende vare sammen med returnummeret til vores postadresse som du finder ovenfor.

Hvis en vare returneres, uden at der kan konstateres en defekt, vil det koste et gebyr på kr. 100,- for eftersyn og returnering af varen.

Er en vare defekt eller har den mangler, kan vi udbedre manglerne, eller ombytte varen til en ny.

Vi refunderer rimelige forsendelsesomkostninger ved retur-forsendelsen.

Fortrydelsesret

Ifølge dansk lovgivning har du 14 dages fortrydelsesret, der løber fra den dag, du modtager varen.

Vi tager kun imod returvarer ved forudgående aftale.

Vil du fortryde et køb, kontakt os, oplys reg. nr. og konto nr. til refundering af tilgodehavende, du vil derefter få et returnummer.

Varen skal returneres i samme stand og mængde, som du modtog den i, sammen med returnummeret til vores postadresse som du finder ovenfor.

Det vil sige: Varen skal være pakket ind nøjagtigt som da du modtog den, den skal være uden ridser, mm., så gem al emballagen i minimum 14 dage efter modtagelse.

Vi refunderer ikke returomkostninger ved fortrydelse af køb.

Modtager vi en beskadiget vare, som ikke er pakket forsvarligt ind, kan vi ikke refundere det fulde beløb.



Generelle Forretningsbetingelser

Garanti

Ifølge dansk lovgivning har du 6 måneders garanti på alle nye varer og 3 måneders garanti på brugte varer. Opdager du en fabrikationsfejl eller funktionsfejl, kontakt os og få en aftale om at returnere varen før garantiperioden udløber.

Er garantiperioden lige udløbet, kontakt os da hurtigst muligt.

Når du har modtaget returnnummeret, sender du varen til vores postadresse sammen med returnnummeret.

Husk at pakke varen forsvarligt ind, så den ikke kan beskadiges yderligere.

Så vidt det er muligt, brug original emballage til at indpakke varen; kontakt os gerne for gode indpkningsråd. Vi kan i enkelte tilfælde sende emballage til transport.

Er en vare defekt eller har den mangler, kan vi udbedre manglerne, eller ombytte varen til en ny.

Hvis en vare returneres uden at der kan konstateres en defekt, vil det koste et gebyr på kr. 100,- for eftersyn og returnering af varen.

Du finder vores postadresse ovenfor.

Forbehold

Vi tager forbehold for fejl, herunder tastefejl, trykfejl og fejl i priser, både på hjemmeside og i eventuelle kataloger/brochurer.

Vi forbeholder os ret til at ændre priser og udbud efter behov. Varerne forbliver vores ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted.

I tilfælde af forsinkelser, udgåede varer eller andre omstændigheder er vi berettiget til at kunne annullere en given ordre og forudbetalt beløb vil herefter blive returneret til kunden.

Eventuelle reklamationer over manglende varer må ske straks efter modtagelsen af varerne.

Persondata opbevaring

Dansk Audio / Video gemmer de informationer, som vi lovmæssigt er forpligtet til ifølge bogføringsloven.

Ordreinformationer og informationer om brugere registreret hos Dansk Audio / Video, herunder navn, adresse, e-mail, køn og alder gemmes i en sikret database, som kun kan tilgås af Dansk Audio / Video. Vi behandler alle oplysninger strengt fortroligt og vil aldrig videregive dem til en tredjepart.

Andet

Er der noget du er i tvivl om, så kontakt os, og vi vil give så kvalificerede svar på dine spørgsmål, som det er os muligt.

Vi er altid fleksible over for vore kunder.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse med ny erhvervelserne. Må dit køb være til glæde og gavn i rigtig mange år.